



**Tout savoir sur le raccordement
à la télédistribution**



Avec Telenet, votre maison se transforme en un univers fantastique

Internet ultrarapide, appels illimités et détente maximale avec la TV Digitale. Le tout via un seul câble. Au cours des pages suivantes, nous vous expliquons comment vous procurer les services de Telenet.

Cette brochure traite des raccordements individuels au câble coaxial, tant pour les clients résidentiels que pour les clients professionnels.

Vous vivez dans un appartement avec un point de raccordement dans une partie commune ou sans raccordement à la télédistribution ?

Contactez alors votre entrepreneur ou maître d'ouvrage. Il s'occupera de tout pour vous.



Le câble en 3 étapes à la maison

ÉTAPE 1

Vérifiez votre situation

Avant de nous contacter, rassemblez les informations nécessaires.

Vérifiez si Telenet est disponible dans votre région et à quoi ressemble le réseau câblé dans votre rue.

PAGE 5

ÉTAPE 2

Contactez-nous

Avec toutes les informations de l'étape 1, nous fixons les rendez-vous nécessaires.

Appelez-nous ou passez dans un magasin Telenet de votre région. Faites-le suffisamment à l'avance, quand cela vous convient.

PAGE 8

ÉTAPE 3

Préparez notre arrivée

Faites le nécessaire pour que nous puissions réaliser les travaux.

Vous choisissez ainsi le lieu de la configuration de base, vous achetez le câble de distribution et vous le placez sur votre terrain.

PAGE 9

Tout d'abord

Dans les pages suivantes, nous allons passer en revue toutes les étapes d'un raccordement à la télédistribution.

Avant de commencer, il est important de se familiariser avec les principaux composants.

Nous les aborderons ensuite plus en détail.

Autour de votre maison

Câble de distribution

Ce câble relie votre configuration de base au point de raccordement dans votre rue. Il est également appelé câble de raccordement ou câble de dérivation.

Vous devez acheter le câble de distribution et le placer sur votre terrain. Nous nous chargeons de connecter ce câble au point de raccordement que nous avons choisi. Nous nous chargeons également des éventuels travaux de terrassement sur la voie publique.

Point de raccordement

C'est à cet endroit que vous serez raccordé au réseau câblé.

En général, le point de raccordement est une armoire de trottoir sur votre terrain. Il peut également être fixé à votre façade ou à un poteau dans la rue. Le point de raccordement est également appelé point de dérivation ou boîtier de dérivation.

Nous nous chargeons de connecter le câble de distribution au point de raccordement que nous avons choisi.

À votre domicile

Configuration de base

Il s'agit du modem et du répartiteur réseau. La configuration de base se trouve le plus souvent dans une cave ou un garage, près des compteurs d'électricité, de gaz naturel et d'eau.

Nous viendrons installer la configuration de base, dès que le raccordement à la télédistribution sera terminé. La suite de l'installation de vos services Telenet dépend du type d'installation que vous avez choisi.

Câblage intérieur

Il s'agit des câbles qui se trouvent dans (ou sur) les murs de votre maison. Le câblage intérieur relie la configuration de base à votre box TV Telenet, à votre ordinateur, à votre téléphone fixe ou à d'autres appareils.

Vous vous occupez de la pose du câblage intérieur. En général, cette opération a déjà été effectuée par l'entrepreneur ou le propriétaire précédent. Le type d'installation choisi détermine la personne chargée de raccorder le câblage intérieur au modem.

Telenet est-il disponible dans votre commune ?

- Dans la **Région de Bruxelles-Capitale**, nous sommes largement présents.
- En **Région wallonne**, nous proposons Telenet dans certaines parties des provinces du Hainaut et de Namur.
- En **Région flamande**, le raccordement à la télédistribution avec nos services est toujours possible.

Vous trouverez une liste complète des codes postaux sur [notre site web](#).



BON À SAVOIR

Le réseau câblé dans ces communes appartient à la société d'infrastructure Wyre. Ils assureront également la poursuite de l'expansion du réseau de fibres optiques. Wyre peut vous contacter directement pour prendre les dispositions pratiques nécessaires.

À quoi ressemble le réseau câblé chez vous ?

Recherchez le point de raccordement le plus proche dans votre rue. Il détermine comment la distribution de l'internet, de la TV digitale et du téléphone fixe s'effectue chez vous.

Avec ces informations, nous pouvons réaliser une estimation correcte des travaux à l'étape 2, afin qu'ils soient terminés le plus rapidement possible. Les travaux de terrassement dans votre rue peuvent allonger le temps d'attente, par exemple, alors que c'est loin d'être toujours nécessaire. En outre, cela clarifiera ce que vous devez faire à l'étape 3 de la préparation.

Il existe **trois sortes de points de dérivation** sur le réseau câblé :



DANS UNE ARMOIRE DE TROTTOIR

Souvent à la limite du terrain avec le voisin, sur le trottoir.

Il peut également se trouver quelques maisons plus loin.



SUR UN POTEAU

Il est souvent proche du point d'électricité et de l'éclairage de rue.

Il peut aussi se trouver sur le côté de votre maison.



SUR UNE FAÇADE

Souvent, à hauteur du premier étage ou sous la gouttière.

Il peut également être chez un voisin ou une personne plus éloignée.

Point de raccordement dans une armoire de trottoir ou sur un poteau ?

Indiquez ci-dessous où se trouve le point le plus proche :

- ☐ **Complètement sur votre terrain**
- ☐ **Sur la limite** de votre terrain et celui du voisin
- ☐ **Chez vos voisins** (max 1,5 m de la limite du terrain + dans un sol meuble)
- ☐ **Chez vos voisins** (max 1,5 m de la limite du terrain + pas dans un sol meuble)
- ☐ **Sur la voie publique** (de votre côté de la rue + à plus de 1,5 mètre de la limite du terrain avec vos voisins)
- ☐ **Sur la voie publique** (de l'autre côté de la rue)

Point de raccordement sur la façade ?

Indiquez ci-dessous où se trouve le point le plus proche :

- ☐ **Sur votre propre façade**
- ☐ **Chez les voisins**



Vous ne trouvez pas le point de raccordement ?

Pas de problèmes : nous verrons cela avec vous lors de la prochaine étape.

Contactez-nous

Un collaborateur Telenet vérifie ce qu'il faut faire exactement. C'est ici que les informations recueillies à l'étape précédente sont utiles. **Les rendez-vous nécessaires sont également fixés immédiatement avec vous.**

Par téléphone

Appelez-nous au **015 66 66 66**.

Notre équipe est à votre disposition :

- du lundi au vendredi de 8h à 20h
- le samedi de 9h à 17h30

Dans un magasin Telenet

Visitez votre **point de vente local**.

Nous vous aidons avec le raccordement à la télédistribution dans toutes les localités.

Vous déménagez ? Dans ce cas, il n'est pas encore possible d'établir un raccordement à la télédistribution pour votre nouvelle adresse par l'intermédiaire du site web.

Vous souhaitez connaître l'état d'avancement des travaux ? N'hésitez pas à nous appeler.

Vous êtes indépendant ou vous avez une petite entreprise ?

Appelez Telenet Business au **0800 68 000** (du lundi au vendredi de 8 à 20 heures) ou visitez **l'un de nos points de vente pour les clients professionnels**.

BON À SAVOIR

L'ampleur des travaux détermine le temps dont nous avons besoin pour établir votre raccordement à la télédistribution. En cas de travaux de terrassement dans votre rue, par exemple, cela prend plus de temps en raison des autorisations nécessaires.

Vous avez déjà une date de déménagement ou de début d'abonnement Telenet en tête ? **Contactez-nous le plus rapidement possible.**



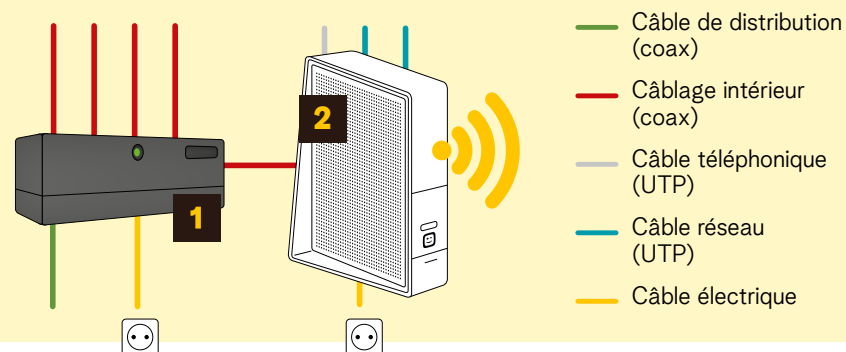
Déterminez l'emplacement de la configuration de base

Un installateur Telenet viendra placer celui-ci chez vous, une fois que le raccordement à la télédistribution sera établi.

Il est important de choisir dès maintenant l'emplacement de votre configuration de base. En effet, ce choix aura une incidence sur le câble de distribution : où le placer soi-même, de quel type et de quelle longueur il doit être.

De quoi se compose la configuration de base ?

- 1** Un **répartiteur de réseau** (NIU) qui divise les signaux du réseau câblé. Vous pouvez donc téléphoner, surfer et regarder la télévision digitale en même temps.
- 2** Un **modem Telenet** d'où part le câblage interne de vos appareils. En outre, le modem fournit le signal wifi dans votre maison.



Quel est l'endroit idéal pour la configuration de base ?

- **Toujours** : l'endroit où le câble de distribution entre dans votre maison.
- **Le mieux** : dans le débarras ou le garage.
- **Le mieux** : près des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz naturel.
- **Jamais** : dans un vide sanitaire ou une pièce humide.

Que faut-il prévoir pour l'installateur Telenet ?

- Un espace libre sur le mur d'au moins 40 x 50 centimètres.
- 3 prises murales avec mise à la terre.

BON À SAVOIR

Dans un **immeuble d'habitation**, nous ne plaçons jamais la configuration de base dans un espace commun ou librement accessible. Elle se trouve toujours dans votre propre appartement.

Prévoyez le câble de distribution

Le chef de chantier est venu jeter un coup d'œil pour choisir le point de raccordement à raccorder ? Vous pouvez alors passer à la préparation du raccordement à la télédistribution.

Vous achetez l'ensemble du câble de distribution jusqu'au point de raccordement et vous posez vous-même la partie sur votre terrain.

Nous posons ensuite le câble de distribution sur la voie publique ou chez les voisins, si nécessaire. Dès le raccordement du câble de distribution au réseau, vous transférez automatiquement et irrévocablement la propriété du câble de distribution au fournisseur de réseau concerné.

Procédez comme suit :

- Tout d'abord, réfléchissez à la manière dont vous devrez poser le câble de distribution.
- Décidez ainsi de la longueur et du type à acheter.
- Posez le câble de distribution sur votre terrain à son emplacement définitif avant notre visite.

Ainsi, vous ne commettrez pas d'erreur et tout se passera bien.

Veillez à acheter un câble de distribution que vous pouvez poser à l'extérieur.

Demandez conseil à un expert si besoin. Vous trouverez plus d'informations pratiques sur [notre site web](#).



BON À SAVOIR

Assurez-vous de connaître le point de raccordement à connecter.

Ce n'est pas toujours le plus proche. Souterrain ou non, et l'emplacement exact jouent un rôle à cet égard.

Normalement, vous en convenez avec le collaborateur Telenet à l'étape 2.

Dans certains cas, un chef de chantier doit venir. Il analyse la situation et choisit le point de raccordement.

Ce n'est qu'ensuite que vous pourrez procéder à la mise en place de votre câble de distribution.

Mise en place du câble de distribution

À raccorder à une armoire de trottoir



Le boîtier se trouve-t-il entièrement sur votre terrain ou sur la limite de votre terrain ?

Vous posez le câble de distribution sous terre jusqu'au boîtier.

Placez-le dans un tube d'attente d'un diamètre de 40 mm à au moins 60 cm de profondeur.

- Commencez par la pièce de la maison où se trouvera votre configuration de base.
- Faites passer le câble de distribution à travers le mur.
- À partir de là, vous posez le câble de distribution sous terre.
- Allez vers la rue perpendiculairement.
- Tournez doucement jusqu'à ce que vous soyez parallèle à la rue.
- À partir de là, allez en ligne droite jusqu'au point de raccordement convenu.

Nous nous chargeons de connecter le câble de distribution au point de raccordement dans le boîtier.

Vous fournissez
le câble
de distribution.

Le boîtier ne se trouve pas sur votre terrain ?

Vous posez le câble de distribution en souterrain jusqu'à la limite du terrain, le plus près possible du point de raccordement convenu. Placez le câble de distribution dans un tube d'attente d'un diamètre de 40 mm à au moins 60 cm de profondeur. Placez-les sur votre terrain, comme décrit dans l'autre situation ci-dessus.

En outre, assurez-vous d'avoir suffisamment de longueur de câble de distribution supplémentaire. Pour couvrir la distance entre l'extérieur du terrain et le point de raccordement. Ce câble de distribution restant doit être d'un seul tenant avec ce que vous avez déjà posé en souterrain sur votre terrain. Attachez le câble de distribution supplémentaire sur un rouleau et posez-le au-dessus du sol sur votre parcelle, près de la limite de la parcelle.

Nous assurons la poursuite de la pose du câble de distribution, à partir de la limite du terrain. Si nécessaire, nous effectuons également les travaux de terrassement dans votre rue. Ensuite, nous connectons le câble de distribution au point de raccordement dans le boîtier.

Vous fournissez
le câble
de distribution.

Vous fournissez
le câble
de distribution,
nous l'installons.

Mise en place du câble de distribution

Raccordement à un poteau



La partie sur votre terrain

Vous posez le câble de distribution en souterrain jusqu'à la limite du terrain, le plus près possible du point de raccordement convenu. Placez le câble de distribution dans un tube d'attente d'un diamètre de 40 mm, au moins 60 cm de profondeur.

- Commencez par la pièce de la maison où se trouvera votre configuration de base.
- Faites passer le câble de distribution à travers le mur.
- À partir de là, vous posez le câble de distribution sous terre.
- Allez vers la rue perpendiculairement.
- Tournez doucement jusqu'à ce que vous soyez parallèle à la rue.
- À partir de là, allez en ligne droite vers le point de raccordement convenu, jusqu'à la limite du terrain.

Vous fournissez
le câble
de distribution.

La partie en dehors de votre terrain

Vous fournissez suffisamment de longueur de câble de distribution pour couvrir la distance supplémentaire en dehors de votre terrain. Ce câble de distribution doit être d'un seul tenant avec ce que vous avez déjà posé en souterrain sur votre terrain. Attachez le câble de distribution restant sur un rouleau et posez-le au-dessus du sol sur votre terrain.

Nous assurons la poursuite de la pose du câble de distribution, à partir de la limite du terrain. Si nécessaire, nous effectuons également les travaux de terrassement dans votre rue. Ensuite, nous connectons le câble de distribution au point de raccordement sur le poteau.

Vous fournissez
le câble
de distribution.

Vous fournissez
le câble
de distribution,
nous l'installons.

Mise en place du câble de distribution

Raccordement à une façade



Vous assurez le forage dans la façade.

- Commencez par la pièce de la maison où se trouvera votre configuration de base.
- Faites passer le câble de distribution à travers le mur.
- Attachez le câble de distribution et laissez-le pendre de votre façade.

Nous nous chargeons de fixer le câble de distribution à la façade et de le raccorder au point de raccordement.



Vous fournissez
le câble
de distribution,
nous l'installons.

La longueur du câble de distribution



**Armoire
de trottoir**



1 Mesurez la distance entre l'endroit où votre configuration de base Telenet rejoint :

Le point de raccordement sur la façade : _____ mètre



2 Comptez à cette fin une longueur supplémentaire

3 mètres



✓ **Longueur totale à acheter**

_____ mètre



Façade



Le point de raccordement sur la façade : _____ mètre



3 mètres*



_____ mètre



Poteau



Le poteau le plus proche : _____ mètre



11 mètres



_____ mètre

* Y a-t-il une autre maison entre la vôtre et le point de raccordement ? Calculez également ces mètres.

Vous avez besoin de plus de 80 mètres de câble de distribution ?

N'achetez pas vous-même un câble de distribution et rappelez-nous au 015 66 66 66.

Nous effectuons un calcul précis et proposons une solution sur mesure.

C'est la seule façon de garantir une qualité maximale pour vous et ceux qui vous entourent.

BON À SAVOIR

Dans une maison nouvellement construite, le câble de distribution est souvent déjà posé par l'entrepreneur. Vous n'avez alors plus rien à faire. Posez la question.

Le type de câble de distribution

La longueur du câble de dérivation détermine le type à acheter. Plus la distance entre la configuration de base et le point de raccordement est grande, plus la perte potentielle de signal est importante. Le bon type de câble de distribution permet d'empêcher ce problème. En outre, la longueur du câblage intérieur le plus long joue également un rôle.

	PE6	PE11	PE14
			
Couleur	Noir (lisse)	Noir (lisse)	Noir (ondulé)
Épaisseur	7 millimètres	10 millimètres	14 millimètres
Longueur maximale	30 mètres	50 mètres	80 mètres

		Câblage intérieur le plus long (mètres)						
		1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35
Câble de raccordement (mètres)	< 1	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6
	1-5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE14
	6-10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	Ⓢ
	11-15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓢ
	16-20	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ
	21-25	PE6	PE6	PE11	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ
	26-30	PE6	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ
	31-35	PE11	PE11	PE11	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	36-40	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	41-45	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	46-50	PE11	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	51-55	PE14	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	56-60	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	61-65	PE14	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	66-70	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	71-75	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
	76-80	PE14	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ

Ⓢ = Vous ne pouvez probablement pas fournir le câble de distribution vous-même.
Contactez-nous rapidement pour une solution sur mesure.

Vous ne connaissez pas la longueur du câblage intérieur ? Regardez dans la colonne la plus à gauche, de 1 à 5 mètres.

Prévoyez le câblage intérieur

Le câblage intérieur part du modem Telenet vers les appareils de votre maison.

Comme votre box TV, votre ordinateur ou votre téléphone fixe. En général, l'entrepreneur ou l'occupant précédent a déjà posé ce câblage intérieur pour vous. Vous êtes actuellement en train de (re)construire ? Veillez alors à réexaminer l'emplacement prévu pour le câblage intérieur.

Déterminez où vous souhaitez mettre les appareils.

Contre quel mur allez-vous placer votre TV ? Vous souhaitez disposer d'une connexion internet dans votre bureau, à la place d'une connexion wifi ?

Prévoyez le câblage intérieur adapté et les prises murales.

L'appareil que vous souhaitez raccorder détermine le type de câble dont vous avez besoin. Vous envisagez d'utiliser un câble UTP de catégorie supérieure ? Vous êtes alors prêt pour l'avenir.

Pensez également à l'avenir. Vos enfants voudront peut-être regarder la télévision dans leur chambre ?

Câblage intérieur

Internet	Câble UTP (catégorie 5e ou supérieure)
Box TV Telenet	Câble coaxial PVC 6 (double blindage) et câble UTP (catégorie 5e ou supérieure)
Téléphone fixe	Câble UTP (catégorie 5e ou supérieure)



Câble coaxial PVC 6
à double blindage



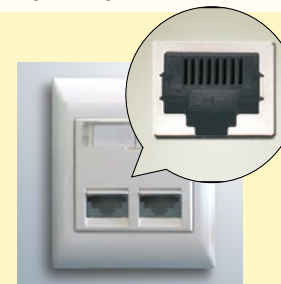
Câble UTP catégorie
5e ou supérieure

Prise murale

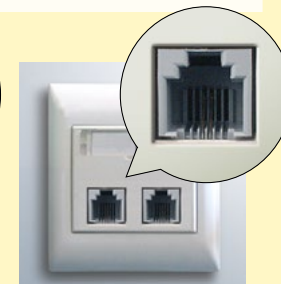
Internet	UTP RJ 45
Box TV Telenet	Prise murale pour coax et UTP RJ 45
Téléphone fixe	UTP RJ11



Prise murale pour
coax



Prise murale pour
UTP RJ 45



Prise murale pour
UTP RJ 11

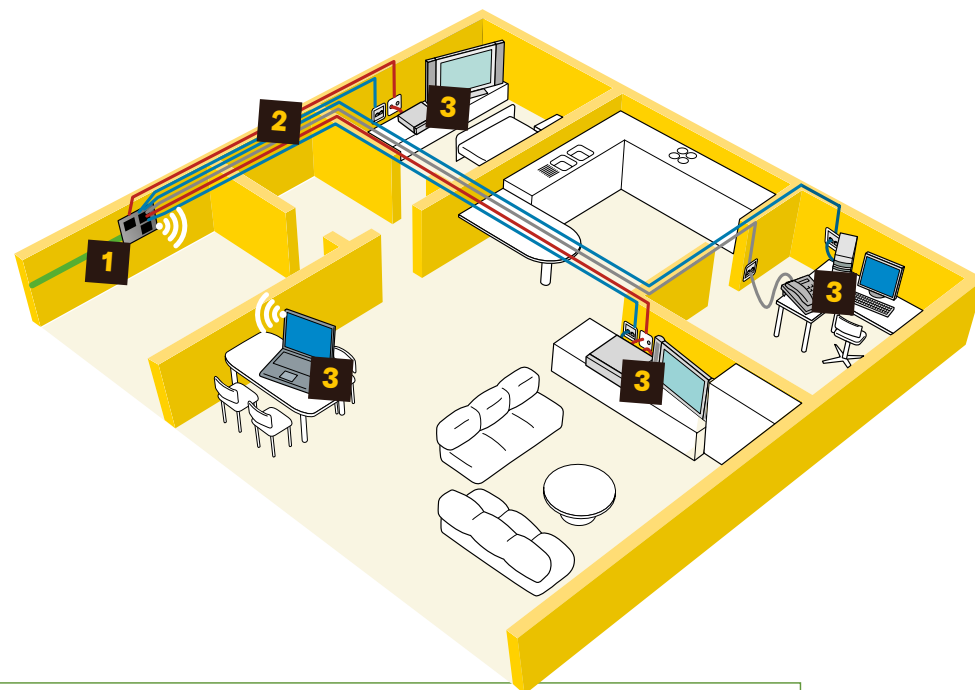
Placez le câblage intérieur adapté et les prises murales

Assurez-vous que chaque prise murale dispose de son propre câblage interne.

Vous le raccordez directement au modem Telenet. Ne placez pas le câblage intérieur dans les mêmes tubes que les câbles électriques.

Posez toujours un tube de protection séparé avec :

- une paroi intérieure lisse,
- un diamètre minimum de 19 mm et
- un câble de traction solide à l'intérieur.



— Câble de distribution

1 Configuration de base

Téléphone fixe

Internet

Box TV Telenet

+

2 Câblage intérieur

— UTP

— UTP

— Coax

— UTP

+

+

+

+

3 Points de raccordement pour appareils



Pour UTP RJ 11



Pour UTP RJ 45



Pour coax



Pour UTP RJ 45

BON À SAVOIR

Il existe deux sortes de câblage intérieur :

- **Les câbles encastrés** se rangent dans le mur. C'est la solution la plus agréable, mais elle nécessite des travaux et il est difficile de remettre en ordre après le déménagement.
- **Les câbles montés en surface** sont suspendus au mur. Ils sont donc visibles, mais ils sont faciles à poser et ne demandent pas d'appareil supplémentaire.

**Voilà, vous êtes prêt pour votre
raccordement au réseau câblé !**

Encore besoin d'aide ?

Appelez-nous au 015 66 66 66

Rendez-vous sur telenet.be/raccordement-cable

