Business Mobile Portal handleiding

Fleet management

Activeer nummers Simkaarten vervangen Wijzig je tariefplannen Beheer je opties Verbruik opvolgen

Facturatie

Facturen downloaden Facturen betalen Domiciliëring instellen

Hardwareshop Toestellen bestellen Toestellen repareren

Helpdesk ticket

Tickets aanmaken







Fleet Manager

O Je ontvangt een e-mail om je te registeren tot het portaal

O Voltooi je profiel en surf naar <u>Telenet - Sign In</u>

O Gebruik je **gsm-nummer** als login en kies zelf je **wachtwoord**

O Schakel tussen het Gebruikers- en het Fleetmanager portaal

Fleet Manager

Fleetmanager

Klantennummer

Fleetmanager portaal

Gebruikersportaal

Afmelden

- 6		
	• -	
	\smile	1

Business

Is deze e-mail niet goed leesbaar? Hier wel.

Vervolledig uw persoonlijke login

Beste klant,

Om nog meer uit uw Telenet Business-diensten te halen, werd er voor u een **persoonlijke login** aangemaakt. U kan er bijna mee aan de slag...

Vervolledig uw persoonlijke login

Meer weten over uw persoonlijke login?

Vriendelijke groeten, Telenet Business-klantendienst







Nummers activeren

Dit heb je nodig

Type simkaart

Fysieke simkaart Simkaartnummer nieuwe simkaart (893203*********).
e-SIM Het e-mailadres van de eindgebruiker.
Bestaand nummer overnemen
Bestaand nummer overnemen

Residentieel nummer Het simkaartnummer bij de huidige provider **Professioneel nummer** Het klantnummer bij de huidige provider

Split Bill

Facturatiegegevens van de eindgebruiker.

O Ga naar Simkaarten beheren en klik bovenaan op Simkaart toevoegen

Simkaart toevoegen

Volg de stappen om het nieuwe nummer te activeren. *



*Gaat het om een e-Sim? Dan dient de eindgebruiker de activatie te bevestigen via mail voor het nummer actief komt.

Simkaart vervangen

Dit heb je nodig

Type simkaart

Fysieke simkaart Simkaartnummer nieuwe simkaart (893203**********) e-SIM Het e-mailadres van de eindgebruiker.

Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je de kaart wenst te vervangen.

	Q	0475	Dhr Dieter .	Fast EU+	ACTIVE	104785251	۲
--	---	------	--------------	----------	--------	-----------	---

Volg de stappen om de nieuwe simkaart te activeren.*



Business

*Gaat het om een e-Sim? Dan dient de eindgebruiker de activatie te bevestigen via mail voor de kaart actief komt.

Tariefplan wijzigen

O Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je het **tariefplan** wil wijzigen.

0475 Dhr Dieter . Fast EU+ ACTIVE 104785251 Klik onderaan op Simkaart beheren 0 Simkaart beheren Ga naar het linkermenu en klik op Producten Producten Klik op Wijzig bij je tariefplan Kies in het linkermenu je gewenste tariefplan en klik op Aanpassingen toepassen Aanpassingen toepassen

O Binnen enkele ogenblikken is het tariefplan aangepast in onze systemen



Extra opties beheren



O Binnen enkele ogenblikken is de optie aangepast in onze systemen



Blokkeringen beheren

O Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je een **blokkering** wil toevoegen

L								
	\bigcirc	0475	Dhr Dieter .	Fast EU+	ACTIVE	104785251	٢	
 0	Klik ondera	an op Simkaart	t beheren					
	<u>O</u> ≣ s	imkaart be	heren					
0	Ga naar het	t linkermenu en k	lik op Blokkeringen					
	0	Blokkeri	ngen					
0	Selecteer d	e diensten die je	wenst te blokkeren er	n klik op Bewaren	•			
	Ber	waren						
 0	Binnen enke	ele ogenblikken is	s je aanpassing actief				Busines	S

Nummers stopzetten

		\bigcirc	0475	Dhr Dieter .	Fast EU+	ACTIVE	104785251	O
--	--	------------	------	--------------	----------	--------	-----------	---

- O Klik onderaan op **Telefoonnummer stopzetten**
 - . Telefoonnummer stopzetten
- O Klik nu op **Stopzetten**



Let op! Wil de eindgebruiker het nummer behouden? Laat het dan via onze support omzetten naar een **prepaid nummer**.

Houd er rekening mee dat er mogelijk een verbrekingsvergoeding in rekening wordt gebracht bij het stopzetten van een abonnement.



Volg je verbruik

O Ga naar **Simkaarten beheren** en selecteer het nummer waarvoor je het verbruik wil opvolgen

0	0475	Dhr Dieter .	Fast EU+	ACTIVE	104785251	۲

C Klik op **het oogje**

O Je krijgt nu het verbruik van het nummer in kwestie te zien

Let op! heeft de eindgebruiker split bill? Dan zie je enkel het gedeelte dat je als werkgever betaalt. Het gedeelte dat voor de werknemer is, zie je niet.







Raadpleeg je facturen

O Ga naar **Facturen betalen**

\sim			
r i	Lacturon	boto	on
	racturen	pera	en
E			

O Je krijgt een overzicht van al je facturen

Raadpleeg de factuur via de downloadknop

Betalen doe je rechtstreeks met de **betaalknop**.

Betaal € 572,76

Betaal je factuur

MasterCard	
	MasterCard >

Wist je dat via het portaal betalen de snelste manier is om je betaling in te boeken? Ons systeem linkt de betaling meteen met de juiste factuur. Nooit meer aanmaningen.



Betaal via domiciliëring

O Ga naar Factuurinstellingen beheren

🕉 Factuurinstellingen beheren

- Volg de link om je domiciliëring in te stellen
- Je factuur liever via de post? Pas je levermethode aan

Na de aanvraag moet je de **huidige factuur** nog **manueel betalen** via overschrijving. De domiciliëring loopt pas vanaf de eerstvolgende factuur. Je ben zeker dat de domiciliëring actief staat als ze vermeld staat op je factuur.





Hardware shop



Toestellen bestellen

O Ga naar Hardware shop



Voeg toe aan je mandje en vervolledig je bestelling

We verwerken je aanvraag zo snel mogelijk. Je krijgt per mail een **bevestiging** wanneer jouw toestel besteld is.



Toestel herstellen

O Ga naar **Een toestel laten herstellen**

Een toestel laten herstellen

O Klik op **Aan de slag** en vervolledig alle velden

Let op! Houd je IMEI-nummer van je toestel bij de hand. Je vindt je IMEI-nummer op de verpakking van je toestel of door ***#06#** in te toetsen



Helpdesk ticket



Helpdesk ticket aanmaken

Ga naar **Ticket aanmaken**

Ticket aanmaken

Kies het onderwerp van je ticket.

Ticket aanmaken

Vul de velden aan en Verstuur

Let op! Geef zeker genoeg info mee zodat we je meteen verder kunnen helpen. Beschrijf het probleem zo gedetailleerd mogelijk en geef een contactnummer op. Zo bellen we je rechtstreeks op als we nog vragen hebben.

Onderwerp van je ticket

Onderwerp



